



**algemene voorwaarden**  
contracten



## 1. Algemene voorwaarden contracten

Deze voorwaarden hebben betrekking op de volgende installaties en/of aanvullende werkzaamheden:

- drukverhogingsinstallaties
- onderbrekingsinstallaties
- brandpompinstallaties
- rioolwaterpompinstallaties
- vuilwaterpompinstallaties
- putreiniging
- drinkwaterveiligheid
- DP Bluelink

### Art. 1.1) Uitgangspunt

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat op professionele wijze preventief en correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende installaties. Spontaan optredende storingen en daaruit voortvloeiende reparaties worden hierdoor tot een minimum beperkt; tevens wordt de levensduur van de installatie verlengd en overbodig energieverbruik vermeden. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installaties aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

### Art. 1.2) Aanvang van het contract

Het contract kan op elke 1e van de maand worden afgesloten voor de periode van minimaal 1 (één) kalenderjaar, eventueel nadat de installatie is geïnspecteerd door of namens Duijvelaar Pompen.

### Art. 1.3) Soorten installaties en onderhoud

Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten voor alle fabrikaten installaties, mits geïnspecteerd en/of geaccepteerd door of namens Duijvelaar Pompen.

### Art. 1.4) Verplichtingen van Duijvelaar Pompen en uit te voeren werkzaamheden

- a) 24 uur per dag bereikbaar voor het aannemen van klachten en/of storingen. Storingmeldingen van contracthouders worden met voorrang afgehandeld.
- b) Het tijdens kantooruren uitvoeren van preventief en correctief onderhoud, zodat het optreden van storingen tot een minimum wordt beperkt.
- c) Per kalenderjaar wordt het aantal onderhoudsbeurten uitgevoerd dat op de voorzijde van het contract staat vermeld.
- d) Prompt kosteloos oplossen van storingen, voor wat betreft voorrijkosten en arbeidsloon om de storing te herstellen. Hierop geldt een aantal uitzonderingen als omschreven in art.1.5 van de voorwaarden. Storingen worden in die gevallen wel prompt verholpen, doch de kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. Materiaalkosten en arbeidsloonkosten voor ingrijpende reparaties (al dan niet het gevolg van storingen) worden, mits de bedrijfsomstandigheden dit toelaten, in overleg met de opdrachtgever uitgevoerd en afzonderlijk in rekening gebracht.
- e) Ervoor zorgdragen dat de installatie technisch in goede staat verkeert. De werkzaamheden omvatten o.a.:
  - het controleren en zonodig bijstellen van appendages, regel- en schakelapparatuur.
  - de controle van de pomp(en) op goede werking en lekkage.
  - rapportage over reparaties, die noodzakelijk zijn om de goede werking van de installatie op termijn te garanderen.
  - het éénmaal per jaar lichten van de riool- en vuilwaterpompen voor grondige inspectie.
  - het controleren en zonodig bijvullen van het/de drukvat(en) bij drukverhogings-, brandpomp en onderbrekingsinstallaties.
- f) Aftekenen en invullen van het door Duijvelaar Pompen ter beschikking te stellen 'logboek' dat in de schakelkast/pompriimte aanwezig blijft. Het logboek is en blijft eigendom van de opdrachtnemer.
- g) Het contract dekt werkzaamheden aan de installatie, zoals deze oorspronkelijk in samengebouwde vorm af fabriek is geleverd. Tevens zijn inbegrepen onderhoudswerkzaamheden aan reduceers, drukvaten en trillingscompensatoren voor zover deze zich in de directe nabijheid van de installatie bevinden. In geval van twijfel over de exacte begrenzing, dient de opdrachtgever dit kenbaar te maken, zodat dit bij een van de onderhoudsbeurten kan worden aangegeven.
- h) Het beschikbaar hebben van voldoende, vakbekwaam en klantvriendelijk personeel, dat zich kan legitimeren als werknemer van of namens Duijvelaar Pompen.

- i) Het visueel in goede staat houden van de installatie; ingrijpende schoonmaak- en/of schilderwerkzaamheden alsmede ontstoppings- en reinigingswerkzaamheden aan de vuil- en rioolwaterpompinstallaties en/of putten maken echter geen deel uit van dit contract.
- j) Zich te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Art. 1.5) Uitsluitingen**

Kosten, voortvloeiend uit de navolgende storingen/reparaties, zijn niet inbegrepen, mits uitdrukkelijk opgenomen in de overeenkomst, en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend:

- a) Storingen en/of reparaties die het gevolg zijn van handelingen, verricht door derden aan de installatie (onoordeelkundig gebruik, vandalisme, diefstal, etc.).
- b) Storingen en/of reparaties, die worden veroorzaakt door onbeïnvloedbare factoren van buitenaf, zoals onderbreking van de stroom- en/of watervoorziening.
- c) Storingen en/of reparaties die het gevolg zijn van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van extreem zand houdend of agressief water, overmatige vetafvoer, vervuiling, bevriezing, brand, molest, natuurgeweld, (kern)-explosies, etc.
- d) Onterechte storingsmeldingen van opdrachtgever of bewoner(s)/gebruiker(s).
- e) Putten en putdeksels, aan- en afvoerleidingen bij vuil- en rioolwaterpompinstallaties en bouwkundige constructies maken geen deel uit van dit contract.
- f) Storingen veroorzaakt door defecte onderdelen die reeds eerder zijn geconstateerd tijdens onderhoud/storingsbezoeken en aan opdrachtgever zijn aangeboden voor vervanging maar niet binnen redelijke termijn zijn opgedragen door opdrachtgever.

#### **Art. 1.6) Verplichtingen van de opdrachtgever**

- a) Voor een vlotte afwikkeling van zowel onderhoudswerkzaamheden, als in geval van storing, is het noodzakelijk, dat Duijvelaar Pompen toegang krijgt tot installatieruimte.  
Dit kan door "Beheer op locatie" d.m.v. een DP-Slotbuis. Na ontvangst van de sleutel(s) plaatst Duijvelaar Pompen een slotbuis op het onderhoudsadres. Voor de algemene voorwaarden voor het plaatsen van een slotbuis verzoeken wij u contact op te nemen met Duijvelaar Pompen
- b) De installatieruimte dient zodanig te zijn ingericht, dat veilig en onbelemmerd aan de installatie kan worden gewerkt.
- c) De opdrachtgever zal niet door derden onderhouds-, vervangings- en/of wijzigingswerkzaamheden laten uitvoeren aan de installatie, tenzij in overleg met Duijvelaar Pompen

#### **Art. 1.7) Garantie en aansprakelijkheid**

- a) Duijvelaar Pompen staat in voor de kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden volgens gebruikelijk goed vakmanschap.
- b) Duijvelaar Pompen is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld door Duijvelaar Pompen, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Duijvelaar Pompen is verzekerd en die door de verzekeringsmaatschappij wordt geaccepteerd voor vergoeding. Hierbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen:
  - 1) Voor vergoeding komt niet in aanmerking bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan.
  - 2) Duijvelaar Pompen is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens uitvoering van werk of montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt (b.v. door waterschade).
  - 3) Voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen van de opdrachtgever is Duijvelaar Pompen niet aansprakelijk.
  - 4) Risico's vallende onder bovengenoemde beperkingen dienen desgewenst door de opdrachtgever of de gebruiker van het object/complex zelf te worden verzekerd.
- c) Duijvelaar Pompen is niet aansprakelijk voor gevolgen van verborgen gebreken aan de installatie en voor storingen of gebreken, ontstaan doordat voorschriften van overheidswege niet zijn opgevolgd ten tijde van de nieuwbouw van de installatie. Tevens is Duijvelaar Pompen nimmer aansprakelijk voor gebreken, ontstaan doordat de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de installatie heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, dan wel voorschriften van overheidswege niet heeft opgevolgd.



### **Art. 1.8) Overmacht**

Partijen zijn niet gehouden de uit het onderhoudscontract voortvloeiende verplichtingen na te komen indien dit, door van de wil onafhankelijke factoren, tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, zoals in geval van oproer, werkstaking, faillissement, burger oorlog, oorlog, overheidsmaatregelen of elke andere oorzaak die partijen redelijkerwijs onmogelijk hadden kunnen voorkomen of voorzien. Ieder der partijen heeft het recht het contract te beëindigen wanneer, als gevolg van overmacht het voor Duijvelaar Pompen onmogelijk is voor een periode langer dan drie maanden de overeenkomst na te komen. Geen der partijen zal dan recht hebben op vergoeding van schade, noch zal de opdrachtgever recht hebben op restitutie.

### **Art. 1.9) Overdracht aan derden**

Wanneer de installatie, waarop het contract betrekking heeft, aan derden in eigendom of huur wordt overgedragen, zal de opdrachtgever de identiteit van de nieuwe eigenaar aan Duijvelaar Pompen bekend maken. Duijvelaar Pompen zal dan stappen ondernemen om met de nieuwe eigenaar een nieuw onderhoudscontract af te sluiten.

### **Art. 1.10) Opzegging van het contract**

Opzegging van het contract geschiedt uitsluitend schriftelijk door één der partijen, minimaal twee maanden voor het einde van het kalenderjaar. Restitutie van het reeds betaalde onderhoudstarief over het lopende jaar vindt niet plaats.

### **Art.1.11) Facturatie en tarieven**

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal een evenredig deel conform vastgestelde tarief opbouw van de contractprijs worden gefactureerd. De betalingstermijn is zoals aangegeven op de factuur. Het door de opdrachtgever te betalen tarief is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten, dezer overeenkomst van toepassing zijn de kostenbepalende factoren. Het tarief zal jaarlijks worden geïndexeerd conform de aanpassing van Cao-Ionen (Totaal Cao-sectoren) waarbij de informatie is gebaseerd op de publicaties van het CBS.

-Loonaandeel A-U Alle economische activiteiten, op basis van periode juli t/m juni

-Loonaandeel 24-30, 33 Metalektro, op basis van periode juli t/m juni Genoemd onderhoudstarief is exclusief BTW.

### **Art.1.12) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- a) Duijvelaar Pompen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging staat het Duijvelaar Pompen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnderzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Duijvelaar Pompen op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Art.1.13) Geschillen**

Geschillen, die naar aanleiding van deze overeenkomst ontstaan of naar aanleiding van enige nadere overeenkomst die van deze overeenkomst het gevolg is, worden in eerste instantie voorgelegd aan een door beide comparanten aan te wijzen onafhankelijke derde. Indien een uitspraak van deze derde voor één der comparanten niet acceptabel is, wordt dit geschil beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## **2. Specifieke aanvullende voorwaarden "Standaard" onderhoudscontracten**

### **Art. 2.1) Uitsluitingen**

Kosten voortvloeiend uit correctieve en preventieve werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht.

### **3. Specifieke aanvullende voorwaarden “Prestatie All-in” contracten**

#### **Art. 3.1) Uitgangspunt**

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat jaarlijks op professionele wijze correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende installatie. Spontaan optredende storingen in de watervoorziening worden hierdoor beperkt, tevens wordt overbodig energieverbruik vermeden. Alle normaal voorkomende reparatie-, vervangings- en inspectiekosten aan de installatie zijn door het afsluiten van dit Prestatie All-in contract, tegen een vast jaarlijks bedrag gedekt. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installatie aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

#### **Art. 3.2) Aanvang en duur van het contract**

Het contract kan op elk moment worden afgesloten, nadat de installatie is geïnspecteerd door of namens Duijvelaar Pompen. De duur waarvoor het contract wordt afgesloten bedraagt maximaal 15 jaar na inbedrijfstelling. Voor een Cube geldt een termijn van 18 jaar na inbedrijfstelling. Het contract wordt dan automatisch omgezet naar een standaard contract op de datum als zijnde in de looptijd zoals aangegeven op de offerte.

#### **Art. 3.3) Uitsluitingen**

- a) Kosten voortvloeiend uit gewijzigde wetgeving, anders dan ten tijde van het aangaan van het contract, worden separaat aan de opdrachtgever doorberekend. Putten en putdeksels, aan- en afvoerleidingen bij vuil- en rioolwater pompinstallaties en bouwkundige constructies maken geen deel uit van dit contract.
- b) Vervanging van onderdelen die defect zijn geraakt als gevolg van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van extreem zand houdend of agressief water, overmatige vetafvoer, vervuiling, bevroering, brand, molest, natuurgeweld, (kern)-explosies, ect.

### **4. Specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten exclusief storingsdienst**

#### **Art. 4.1) Uitsluitingen**

Kosten, voortvloeiend uit storingen en/of reparaties, zijn niet inbegrepen en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend.

### **5. Specifieke aanvullende voorwaarden registratiecontracten.**

#### **Art. 5.1) Uitsluitingen**

- a) Kosten, voortvloeiend uit storingen en/of reparaties, zijn niet inbegrepen en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend.
- b) Regulier onderhoud ter plaatse vindt niet plaats.

### **6. Specifieke voorwaarden putreiniging.**

#### **Art. 6.1)**

Naast de reguliere onderhoudsbeurt(en) aan vuil- en rioolwaterpompinstallaties biedt Duijvelaar Pompen de mogelijkheid om in contractvorm jaarlijks de afvalwaterput te laten reinigen. Door deze periodieke reiniging wordt de kans op storingen van de installaties geminimaliseerd en de levensduur van de pomp en appendages gemaximaliseerd. De werkzaamheden bestaan uit het leegzuigen en schoonspuiten van, alsmede de eerste 5 meter aanvoerleiding. Tarief is gebaseerd op maximale afstand van zuigwagen en pompgemaal van 30 meter. Indien er tijdens de reiniging vetten, oliën of chemicaliën aanwezig zijn, volgt op basis van nacalculatie een meerprijs.

## 7. Specifieke voorwaarden Drinkwaterveiligheid

### Art. 7.1) Verplichtingen:

Duijvelaar Pompen verplicht zich tot een Jaarlijkse afspraak met de opdrachtgever, om op genoemde locatie een aantal drinkwatermonsters te nemen/ keerklepcontroles uit te voeren volgens de omschrijving in de offerte monstername/keerklepcontrole.

### Art. 7.2) Uitvoering van de werkzaamheden

Duijvelaar Pompen verplicht zich tot het uitvoeren van onderstaande stappen:

#### Monstername

De watermonsters worden genomen door een monsternemer welke geaccrediteerd is voor de bemonstering;

Er worden watermonsters genomen van minimaal 500ml conform de NEN-EN-ISO 11731.

Het aantal monsters is afhankelijk van het aantal meetpunten in het contract met een minimaal aantal van 2 stuks;

- De watermonsters worden aangeboden aan een geaccrediteerd laboratorium ter analyse;
- De analyse resultaten worden ontvangen van een RVA geaccrediteerd laboratorium;
- Er wordt een onafhankelijk advies op maat uitgebracht inclusief officiële rapportage van het laboratorium.

#### Keerkleppen

- Het vaststellen van de beschikbaarheid van een tappuntenlijst;
- Het identificeren en het beoordelen van de juiste positie van de keerkleppen op de betreffende locatie en of het type toereikend is;
- Het controleren of de werking van de keerkleppen voldoet aan de gestelde normen volgens één van de drie methoden beschreven in waterwerkblad 1.4 G:
  - traditionele methode
  - overdrukmethode
  - onderdrukmethode
- Het aanbrenge van een controlesticker als bewijs van revisie;
- Het uitbrengen van een onafhankelijk advies op maat inclusief officiële rapportage.

Het aanleveren van eventuele verbeterpunten naar aanleiding van de keerklepcontrole gebaseerd op de NEN 1006.

## 8. Specifieke voorwaarden "DP Bluelink" contracten

### Specifieke voorwaarden DP Bluelink

Indien tussen Duijvelaar Pompen en opdrachtgever is overeengekomen dat DP Bluelink van toepassing is op het overeengekomen onderhoudscontract voor de pompinstallatie, gelden naast de hiervoor overeengekomen algemene en specifieke aanvullende voorwaarden, voorts de navolgende specifieke voorwaarden voor de toepassing van DP Bluelink.

#### Art. 8.1) Uitgangspunt

DP Bluelink is een systeem dat via een draadloze verbinding 24/7 een storingsmelding kan doorgeven aan de opdrachtgever en aan Duijvelaar Pompen. Na het ontvangen van een storingsmelding is het aan de opdrachtgever al dan niet gevolg te geven door zelf actie te ondernemen of door aan DP of aan een ander opdracht te geven om actie te ondernemen. Duijvelaar Pompen beschikt over een storingsdienst die, na daartoe verkregen opdracht van de opdrachtgever, 24/7 op een storingsmelding van de opdrachtgever kan reageren. Aldus reduceert DP Bluelink het risico op (gevolg) schade. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Duijvelaar Pompen gerechtigd, maar niet verplicht opdrachtgever over een storingsmelding die via DP Bluelink is binnen gekomen te benaderen.

DP Bluelink is uitsluitend beschikbaar in combinatie met en als onderdeel van een Duijvelaar Pompen onderhoudscontract, in het kader waarvan minimaal één keer per jaar preventief en correctief onderhoud plaatsvindt.

DP Bluelink is geen vervanger voor een onderhoudscontract, maar een extra service naast het onderhoudscontact.

**Art. 8.2) Uitsluitingen**

DP Bluelink is bedoeld om specifieke storingen aan de pompinstallatie die de opdrachtgever aan Duijvelaar Pompen in onderhoud heeft gegeven te melden en niet om storingen te melden die het gevolg zijn van omstandigheden van buitenaf, zoals bijvoorbeeld storingen ten gevolge van overstroming, bevriezing, diefstal, brand, molest, natuurgeweld, (kern)explosies en dergelijke.

**Art. 8.3) Aansprakelijkheid**

Duijvelaar Pompen verplicht zich haar uiterste best te doen de draadloze verbinding ten behoeve van DP Bluelink zo veel mogelijk 24/7 in stand te houden, maar Duijvelaar Pompen is daarbij afhankelijk van de provider die die verbinding mogelijk maakt. Om die reden kan Duijvelaar Pompen niet garanderen dat de verbinding altijd beschikbaar is en sluit Duijvelaar Pompen iedere aansprakelijkheid uit voor het geval de draadloze verbinding ten gevolge van een storing niet beschikbaar is.







duijvelaar pompen 

Postbus 28  
2400 AA Alphen aan den Rijn (NL)

t (0172) 48 83 88

dp@dp.nl  
www.dp.nl